

IN SEARCH OF INCREDIBLE

תעודת אחריות



Support

מחפשים פתרון?
סרקו את הקוד לסייע.



רשום מוצר
צור חשבון כדי לקבל הטבות
נוספות המוצעות לחברים

ASUS

טופס מידע אחריות ASUS

מר/גב': _____

מספר טלפון: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

חשוב! שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (להלן "ASUS") הבעלים של "ASUS", מערכת המחשב החדשה שיוצרה ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו ASUS יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי

תקופת האחריות של המוצר:

אחריות זו חלה על התקופה המוגדרת במדבקה שבגב המוצר («תקופת האחריות»). לדוגמה: 24M פירושו 24 חודשי, ו-36M פירושו 36 חודשים (מהמועד בו האחריות החלה) «מועד תחילת האחריות». אחריות זו מתחילה בתאריך הרכישה הראשונה של מוצר על ידי משתמש הקצה («תאריך הרכישה») והיא מסתיימת בתאריך הסיום של תקופת האחריות («מועד סיום האחריות»). אם תאריך הרכישה אינו חל, תחילת תקופת האחריות תהיה בתאריך שבו המוצר הופעל בפעם הראשונה על ידי משתמש קצה, כפי שתועד על ידי ASUS («תאריך ההפעלה»). אם לא ניתן להשתמש בתאריך ההפעלה או לספק הוכחה לרכישה, תאריך הייצור שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות. אם מועד סיום האחריות נופל על חג לאומי או על יום שאינו יום עסקים, תקופת האחריות תוארך עד ליום העסקים הבא. מועד סיום האחריות בפועל עשוי להשתנות כתלות בחגים הלאומיים של הארצות או בימים שאינם ימי עסקים.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול, במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מתחייבת שהמוצר נטול פגמים בעבודה וחומרים במדינת הרכישה במהלך תקופת האחריות, בתנאי שתנאי האחריות של האביזרים המצורפים עשויים להיות שונים מאלה של המוצר במדינות שונות. לפרטים נוספים, ניתן לבקר בכתובת <https://www.asus.com/support>. (יש לבחור את המוצר על ידי בחירת הסדרה של המוצר/הדגם של המוצר כדי להציג את האחריות שלו) אם המוצר מתקלקל במהלך שימוש רגיל ומתאים בתקופת האחריות, ASUS, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את החלקים הפגומים של המוצר או את המוצר עצמו, בחלקים חדשים או משופצים או במוצרים שווים או טובים יותר מאלו שסופקו במקור.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. שמור את חשבונית הרכישה ואת תעודת האחריות המקוריות למקרה שתצטרך לפנות לקבלת שירות. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלאי רגיל או כל מקרה, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 5 של תעודת אחריות זו.

כל הרכיבים שתוקנו או שהוחלפו על ידי מרכז תיקון שהוסמך על ידי ASUS יהיו במסגרת האחריות למשך יתרת תקופת האחריות, אך לתקופה שאינה קצרה מ-3 חודשים. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.** כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר. אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. ASUS תספק תמיכה טכנית לתוכנה המותקנת-מראש שסופקה עם המוצר בכל הנוגע לתפקוד הולם של החומרה בלבד. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

3. מדיניות פגמים ב-TFT LCD

מרות הסטנדרטים הגבוהים ביותר האפשריים, תהליך הייצור המורכב של מסכי צג גביש נוזלי (LCD) בטכנולוגיית 'טרנזיסטור ציפוי דק' (TFT) עלול ליצור ליקויים חזותיים קלים. ליקויים חזותיים אלה אינם משפיעים על ביצועי המוצר שברשותך.

עם זאת, ASUS תספק שירות אחריות למסך ה-TFT LCD של מוצר ASUS שברשותך רק אם הוא כולל לפחות:

- 3 | פיקסלים בהירים, 5 פיקסלים כהים או 8 פיקסלים כהים ו/או כהות בסך הכול; או
- 2 | פיקסלים בהירים סמוכים, או 2 פיקסלים כהים סמוכים; או
- 3 | פיקסלים בהירים ו/או כהים בתוך שטח שקוטרו 15 מ"מ.

שים לב: נקודה בהירה היא פיקסל או תת-פיקסל לבן, שפעיל תמיד תחת דפוס שחור. נקודה כהה היא פיקסל או תת-פיקסל שחור, שכבוי תמיד תחת דפוסים. שאינם שחור

תנאי הבדיקה הם:

- מרחק שאינו קצר מ-30 ס"מ, בקו ישר בין מסך ה-TFT לבודק
- תאורה בין 300 ל-500 לוקס

4. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- כשהמוצר אינו מופעל, אין להשאירו מחובר לאספקת החשמל לאחר טעינה מלאה; רכיבים חשמליים מסוימים לא נועדו להישאר מחוברים לאספקת חשמל לתקופות ממושכות.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- שמור את האריזה המקורית. אם צריך להחזיר את המוצר לתיקון, האריזה המקורית עשויה לספק לו הגנה טובה יותר במהלך ההובלה.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), שמור במקום בטוח את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ. (הערה: תקן ה-TPM אינו מאפשר ל-ASUS לאפס את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ. אם הסיסמה אבדה, ניתן לתקן את המוצר רק על ידי החלפת כל לוח-האם, שאינה מכוסה במסגרת האחריות).

בפנייה לשירות הלקוחות של ASUS

- לפני הפנייה לתמיכה הטכנית של ASUS, ודא שהמוצר שלך נמצא לפניך ופועל במידת האפשר. כמו כן, היה מוכן למסור את המספר הסידורי של המוצר, את שם הדגם והוכחת רכישה. למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של אסוס: <https://support.asus.com>
- למוקד השירות והתמיכה בטלפון 1-700-721177 או בכתובת service_israel@asus.com
- לבקשת ASUS, תתבקש לסייע בפתרון בעיות במוצר. פתרון הבעיות עשוי לכלול את סוגי הפעולות האלו:
- שחזור מערכת – שחזור מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים והתוכנה לתצורה המקורית שהמוצר כלל כאשר הוא נשלח מהמפעל
- התקנת עדכונים, טלאי תוכנה או חבילות שירות
- הרצת כלי אבחון ותוכניות על המוצר
- מתן אפשרות לנציג התמיכה הטכנית של ASUS לגשת למוצר באמצעות כלי אבחון מרוחקים (כשזמינים)
- ביצוע פעילויות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייעו לזהות את הבעיות או לפתור אותן
- אם הבעיה אינה נפתרת מרחוק, עליך להחזיר את המוצר למרכז תיקון של ASUS: (תהליך זה מכונה RMA) ASUS תנפיק מספר RMA תנפיק מספר RMA למוצר שברשותך. רשום את מספר ה-RMA לצורך מעקב אחר תיק השירות. תאר את הבעיה באופן ברור ומלא בטופס הבקשה ל-RMA.
- צרף עותק ממולא של כרטיס אחריות זה, וכן עותק של חשבונית/קבלת המכירה המפרט את רכישת המוצר על ידך (שים לב: ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש את המסמכים המקוריים). אם לא תמציא את המסמכים המבוקשים לאימות האחריות, תאריך הייצור של המוצר כפי שתועד על ידי ASUS ייחשב לתחילת תקופת האחריות.
- הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות. ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המותקנות במוצר בלי לשחרם. ASUS לא תישא באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.

• ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה. האריזה המקורית עשויה להיות שימושית למטרה זו. בכל מקרה, בעת האריזה עליך לנהוג לפי הדרישות הבאות:

- השתמש באריזה קשיחה ששוליה שלמים
- הסר מהאריזה כל תווית, סימון לגבי חומר מסוכן או סימון קודם אחר הנוגע למשלוח שאינם רלוונטיים יותר
- עטוף את כל הפריטים בנפרד
- השתמש בחומר ריפוד הולם
- השתמש בסרט חזק שנועד לאריזת משלוח
- אין להשתמש בשרוך או בעטיפת נייר
- השתמש בתווית כתובת בודדת, המכילה מידע ברור ומלא למשלוח ולהחזרה
- הנח תווית כתובת נוספת שלך בתוך האריזה
- אל תשלח דבר מלבד המוצר עצמו, אלא אם כן התבקשת לעשות זאת באופן ספציפי על ידי ASUS. הסר מהמוצר את כל האביזרים, וכל התקן אחסון נשלף (לדוגמה, כרטיס זיכרון, דיסק או כונן הבזק). ASUS לא תישא באחריות כלשהי לאובדן, לנזק או להרס של אביזרים או התקני אחסון נשלפים, אלא אם כן הם נגרמו עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות גסה של ASUS.
- הסר או מסור כל סיסמה, שבה מאובטח המוצר. אם הגישה למוצר חסומה על ידי סיסמאות, ייתכן כי ASUS לא תאתר ולא תתקן את כל התקלות במוצר.
- אם המוצר מצויד בפונקציית TPM (מודול פלטפורמה מהימנה), מסור את סיסמת קדם-האתחול של שבב האבטחה המשובץ.

5. שיטות RMA

אם עליך להחזיר את המוצר, להלן סוגי השירותים במסגרת האחריות שעשויים לחול על המוצר או השירות שרכשת. שירותים אלה אינם זמינים בכל המדינות או האזורים, ובמדינות שונות עשויות להיות להם עלויות או מגבלות. למידע נוסף, פנה למוקד השירות של ASUS באמצעות הפרטים ליצירת קשר באתר התמיכה של ASUS <http://www.asus.com/support>.

הבאה למעבדה

יהיה עליך להביא את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם את עלויות השינוע, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה.

שליחה בדואר

יהיה עליך לשלוח את המוצר הפגום למעבדת תיקון של ASUS. עליך לשלם מראש את עלויות המשלוח, המסים או העמלות הנלוות להבאת המוצר אל מעבדת התיקון של ASUS והחזרתו ממנה. בנוסף, באחריותך לבטח את המוצר הנשלח או מוחזר למעבדת התיקון של ASUS ולשאת בסיכון של אבדן בזמן השליחה. מעבדת התיקון של ASUS תשלח את המוצר המתוקן אליך ללא עלות לוגיסטית נוספת.

איסוף והחזרה

ASUS תאסוף את המוצר הפגום ממיקומך, תתקן אותו ואז תחזיר אותו אליך. ASUS תישא בכל עלויות הלוגיסטיקה והביטוח למתן השירות.

שירות באתר הלקוח

אם ASUS תקבע שהמוצר שלך מכוסה על ידי אחריות לשירות באתר הלקוח, והניסיון לפתור את התקלה מרחוק נכשל, ASUS עשויה לקבוע ביקור טכנאי של ASUS באתר הלקוח לקבלת התיקון. השירות באתר הלקוח ייקבע במהלך שעות העבודה הרגילות הנהוגות. שעות העבודה הרגילות הן לרוב בימים שני עד חמישי, 9:00-17:00, אך הן עשויות להשתנות בהתאם לנהלים העסקיים המקובלים.

משך הביקור עשוי להשתנות וייתכן שתחויב בחיובים נוספים, בהתאם למגבלות הנסיעה והמרחק ממעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך.

כדי למצוא את מספרי הטלפון של מעבדת התיקון של ASUS הקרובה ביותר אליך, ניתן לבקר באתר התמיכה של ASUS, בחלק 'צור קשר', בכתובת או דרך מוקד השירות של ASUS 1-700-721-177 : בטלפון לקבלת תמיכה באתר הלקוח, עליך:

אם המוצר פועל בסביבה עם פוטנציאל לסכנה בריאותית או בטיחותית לטכנאי של ASUS, עליך להעביר את המוצר למקום נגיש ובטוח עם מספיק מרחב לעבודה.

לוודא שנציג מטעמך, המכיר את המוצר, נוכח במועד הגעת הטכנאי של ASUS לאתר המוצר.

בכפוף לדרישות בטיחותיות סבירות, לספק לטכנאי של ASUS גישה מספקת, חופשית ובטוחה למוצר, למידע ולמערכות שלך שיהיו נחוצות לאספקת התמיכה של ASUS בזמן.

לוודא שכל המדבקות של ASUS והוכחת הרכישה כגון מספרים סידוריים נמצאות במקומן, נגישות וקריאות. לשמור על סביבה התואמת למפרטי המוצר ולתצורות הנתמכות.

6. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף ורחף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות חומרה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח בזדון, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או מנסיבות כגון, אך לא רק:

(א) נזק שנגרם למוצר על ידך או על ידי צד שלישי לא מורשה, והנזק שנגרם כתוצאה מכך לא מכוסה באחריות זו, כולל אך לא רק התקנה שגויה של כונן קשיח/SSD, HDD ו/או RAM;

(ב) במכשירים שהותקנו או שונו באמצעות כל תוכנה או חומרה לא מקוריות (כגון כונן קשיח, SSD או RAM), ASUS תבדוק/תתקן רק בתצורה של תוכנה/חומרה מקוריות. ASUS לא מעניקה אחריות לבעיות שנגרמו כתוצאה מתוכנה או חומרה לא מקוריות. אחריות זו לא מכסה נזק שנגרם כתוצאה מכך, כולל אך לא רק התקנה שגויה.

(ג) מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;

(ד) התיישנות;

(ה) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);

(ו) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;

(ז) נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);

- (ח) נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;
- (ט) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;
- (י) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;
- (כ) העדר אפשרות להשתמש במוצר עקב סיסמת אבטחה שנשכחה או אבדה.
- (ל) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה.
- (מ) הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח;
- (נ) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי התקנה ושימוש ב Unlock Device App – כלי שירות, שיפתח את טוען האתחול של המוצר, אך יהפוך את האחריות לבטלה ומבטלת;
- (o) נזק למוצר הנובע מכריית מטבעות קריפטוגרפיים או פעילויות נלוות אלא אם כן המודל מיועד במיוחד לכרייה.

7. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

8. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

9. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

האחריות פג או שהבעיה או הליקוי במוצר אינם ברי תיקון במסגרת האחריות (כלומר, אחד מהתנאים שצינו ב"פסקת החרגת האחריות"); תוכל לבחור לשלם עבור שירותי התמיכה שמחוץ למסגרת האחריות, כולל אך ללא הגבלה לתמיכה טלפונית ו/או לשירותי תחזוקת המוצר. נוהלי שירות האחריות עשויים להשתנות בין ארצות. לקבלת הפרטים הישימים, העדכניים והמקיפים ביותר אודות השירות שמציעה ASUS למוצריה, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>.

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה או שאחת מפסקאות החרגת האחריות חלה, בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOO").

אם בקשת השירות שלך היא OOO, תימסר לך רשימת חיוב שירותים בלתי חייבת הצעת תיקון שתוכל לאשר או לדחות. אם תאשר את התיקון נחייב אותך על עבודת התיקון, על חלפים ועל עלויות אחרות שצינו ברשימת חיוב השירותים. עליך לשלם את החשבון בתוך 4 שבועות מיום הנפקת החשבונית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

10. רכוש נטוש

לאחר תיקון/החלפת המוצר, או אם לא תסכים להצעת התיקון, ASUS תציע להחזיר לך את המוצר המתוקן/החליפי באמצעות שיטת RMA מוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

11. אחריות ותמיכה בינלאומיים

ASUS Notebook International Warranty (האחריות הבינלאומית על ASUS Notebook) כוללת תמיכה וטיפול בעת רכישת המוצר או צורך בטיפול בו במדינות המכוסות במסגרת ASUS Notebook International Warranty. לדוגמה, אם רכשת מוצר של ASUS במדינה א', עברת למדינה ב', וברצונך לקבלת שירות במדינה ב', ואם שתי המדינות א' וב' מכוסות במסגרת ASUS Notebook International Warranty, המוצר הזה של ASUS זכאי לאחריות בינלאומית במדינה ב', בכפוף למגבלות הבאות:

- לקבלת רשימת המדינות המכוסות במסגרת ASUS Notebook International Warranty, יש לבקר בתאר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>. (בחר את המוצר על ידי בחירת הסדרה של המוצר/דגם המוצר כדי להציג את האחריות שלו)
- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
- חלפים מקומיים (כגון מקלדות/לוחות מקשים) עשויים להיות זמינים רק במדינות מסוימות ולהיות מוחלפים בחלפים הזמינים במדינה שבה נעשה התיקון.
- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>.

- מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומיות, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>.
- חלק מהמוצרים של מחשבי מחברת עשויים שלא להיות זמינים במסגרת ASUS Notebook International Warranty בשל עיצוב הדגם. לקבלת הרשימה של המוצרים הזכאים, יש לבקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <https://www.asus.com/support>. (בחר את המוצר על ידי בחירת הסדרה של המוצר/דגם המוצר כדי להציג את האחריות שלו).

כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת <https://www.asus.com/support/contact-ASUS> למידע מפורט על מיקומים.

ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS. המידע בתעודת אחריות זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS <https://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

פרטי קשר של ASUS:

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTek Computer Inc
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ
ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל
טלפון: +972-073-2248174



טופס מידע אחריות ASUS

תאריך רכישה (DD/MM/YYYY): _____

שם המשווק: _____

מספר הטלפון של המשווק: _____

כתובת המשווק: _____

מספר סידורי